



Maria Sophia Citrine

Det Magiske Liv

## Handelsbetingelser & Persondatapolitik

### Handelsbetingelser

Betaling er bindende og refunderes som udgangspunkt ikke. Ved arrangørs aflysning refunderes det fulde beløb.

Vedr. Hjerte Session:

Afbud mindre end 24 timers før den aftalte tid afregnes til fuld pris.

Din tid kan flyttes uden ekstra beregning, såfremt du melder afbud senest 24 timer før den aftalte tid. Du kan selv flytte tiden i det online bookingsystem.

Såfremt Sessionen afbestilles senest 24 timer for aftalt tid og du ikke ønsker en ny tid, så refunderes det fulde beløb.

Vedr. Hjerte-aften, Hjerte-Rum, Workshop & andre Events:

Betaling er bindende og refunderes ikke. Dog kan billetten overdrages til en anden med mindre andet står skrevet.

Bedste hilsner

Maria Sophia Citrine

### Persondatapolitik

Når du er kunde hos Det Magiske Liv v/ Maria Citrine indsamler jeg data om dig. Det betyder at jeg er dataansvarlig og dermed ansvarlig for at informationer om dig håndteres korrekt og sikkert. Du finder mine kontaktoplysninger her:

Det Magiske Liv v/Maria Citrine

Maria Sophia Citrine

Haveforeningen Søvang 66

8230 Aabyhøj

CVR-nr.: 37806625

Mail: [magi@mariacitrine.dk](mailto:magi@mariacitrine.dk)

Telefon: 60 93 70 39

Data vil aldrig blive videregivet til 3. part eller blive brugt i andre sammenhænge end herunder listet. De data jeg gemmer er dine kontaktinformationer og info om de services du booker hos mig. Når du giver samtykke til at jeg må indsamle og anvende disse data, er det for at give den bedst mulige service.

Hvilke data indsamles:

- Fornavn og efternavn
- E-mail adresse
- Telefonnummer
- Aftaler om behandlinger
- Helbredsoplysninger du selv har opgivet (eks. pr. mail)



Maria Sophia Citrine

Det Magiske Liv

De persondata jeg gemmer, når du er kunde hos mig er følgende:

Onlinebooq er firmaet som din booking sker igennem. Det Magiske Liv v/Maria Citrine har en databehandleraftale med Onlinebooq. Systemet registrerer automatisk dine bookedede tider.

Disse oplysninger gemmes og anvendes til at sende påmindelser om vores aftaler på SMS og e-mail eller hvis vi har aftalt, at du skal kontaktes ved et evt. afbud eller vi har aftalt, at jeg skal sende dig noget information. Samt ved tilmelding af mit nyhedsbrev.

Årsagen til at jeg skal gemme disse data, er følgende:

For at kunne indgå en aftale med dig og gemme aftalen i min kalender, For at kunne udsende påmindelser og bekræftelser på vore aftale, For at kunne oprette en faktura til dig, For at kunne se dine tidligere og fremtidige aftaler, således at jeg kan yde den bedste mulige service., For at kunne identificere, diagnosticere og behandle dig, som kunde samt dokumentere den gennemførte behandling.

Periode for opbevaring

Oplysningerne opbevares i det tidsrum, der er tilladt i henhold til lovgivningen, og jeg sletter dem, når de ikke længere er nødvendige. Perioden afhænger af karakteren af oplysningen og baggrunden for opbevaring. Det er derfor ikke muligt at angive en generel tidsramme for, hvornår informationer slettes.

Retten til at blive glemt:

Jeg gemmer dine oplysningerne indtil du ønsker dem ændret, slettet, ønsker at trække dit samtykke tilbage - eller efter 10 år fra din sidste aktivitet.

Du kan til enhver tid ændre eller slette dine data hos mig. Dog vil data tilknyttet faktura være gemt i systemet jf. ovenstående. Du ændrer eller sletter dine data, eller trækker samtykket tilbage, ved at kontakte mig pr. mail [magi@mariacitrine.dk](mailto:magi@mariacitrine.dk) eller telefon 60 93 70 39.

Ønsker du at få dine data udleveret kan dette ske ved at rette henvendelse til mig på E-mail: [magi@mariacitrine.dk](mailto:magi@mariacitrine.dk)

Skulle du ønske at klage over min behandling af dine personoplysninger, kan du klage til Datatilsynet, som du kan finde nærmere oplysninger om på [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk)